

# Uplatnění reklamace

(reklamační list)



Váš svět strojů...

## Kupující:

Firma: .....

IČ: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

e-mail: .....

## Prodávající:

První hanácká BOW spol. s r.o.

IČ: 47670631

K Mrazírnám 1334/14, Olomouc, 77900

Telefon: +420 585 154 522

e-mail: servis@bow.cz

## Reklamované zboží:

Označení zboží: .....

Datum prodeje: .....

Číslo kupního dokladu: .....

## Popis závady:

.....  
.....  
.....

## Obsah balení při předání:

.....  
.....

## Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek)

oprava

výměna

sleva

odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace: .....

Podpis kupujícího: .....